

**Nahlašování poruch:**

Úroveň dohledu služby:	7 x 24 hodin
HOT – LINE (+420 606 652 260):	každý den od 8:00 do 22:00
Max. doba odstranění poruchy bez změny poplatku:	48 hodin
Servisní reakční doba v pracovní dny:	24 hodin
Servisní reakční doba mimo pracovní dny:	-

Výpočet měsíčního poplatku při závadě na straně poskytovatele více jak 48 hodin.

měsíční poplatek \* počet funkčních dní  
-----  
počet dní v měsíci

Celková cena za služby / měsíc:

Variabilní symbol – zákaznické číslo:

Číslo bankovního účtu pro zasílání plateb: 1213041011/3030

Emailová adresa pro zasílání faktur:

Datum podpisu:

Podpis poskytovatele:

\_\_\_\_\_

Datum podpisu:

Podpis účastníka:

\_\_\_\_\_